



Informace pro zákazníky  
VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a. s.

# e-Kapka



Jsme vítězi Národní ceny za společenskou odpovědnost 2016

## Kde je odstávka nebo havárie? Dostávejte aktuální zprávy do mobilu nebo e-mailu

Vážení zákazníci,

připravujeme pro Vás novou zajímavou službu. Věříme, že zlepší celkovou komunikaci s Vámi, našimi odběrateli. Tato novinka v případě Vašeho zájmu umožní Vás **aktuálně a bezplatně** informovat o odstávkách a haváriích na vodovodní, případně kanalizační síti v místě Vašeho bydliště nebo dalších odběrných místech, do nichž Vám naše dodávka společnost pitnou vodu a zajišťuje odvádění odpadních vod.

Pokud máte zájem o tuto nadstandardní službu VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI,

a. s., zadejte, prosím, svoje kontaktní údaje prostřednictvím zákaznického portálu, ke kterému se můžete přihlásit na webových stránkách [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz). Portál Vám nabízí řadu dalších výhod. Umožní Vám například aktualizovat Vaše údaje nebo si požádat o změny záloh.

Můžete rovněž vyplnit níže zveřejněný formulář. Pošlete jej poštou na adresu VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST a. s., generální ředitelství, k rukám vedoucí marketingu a komunikace, Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno, nebo oskenovaný na e-mail: [zakaznici@vasgr.cz](mailto:zakaznici@vasgr.cz).

### Co Vám nabízí zákaznický portál?

- Přehled odběrných míst zákazníka
- Historii uzavřených smluv i aktuální smluvní ujednání pro zvolené odběrné místo
- Přehled provedených odečtů na odběrném místě
- Přehled měřidel osazených na odběrném místě
- Přehled vystavených faktur a záloh pro odběrné místo
- Přehled provedených úhrad faktur a záloh pro odběrné místo
- Ostatní ekonomické informace související se službami (dodávka pitné vody, odvádění odpadních vod)
- Možnost zaslání žádosti o změnu výše zálohy nebo žádosti o změnu způsobu placení
- Možnost zaslání stavu vodoměru - hlášení odečtu
- Snadný a přehledný přístup k informacím
- Oboustrannou komunikaci prostřednictvím internetu

### Kontaktní dotazník pro zákazníky

Jméno a příjmení:

Adresa bydliště:

⇒ Ulice

⇒ Číslo popisné

⇒ Obec

⇒ PSČ

Číslo mobilního telefonu:

E-mail:

Datum a podpis:

Adresa odběrného místa: *(pokud se liší od adresy bydliště)*

Ulice

Číslo popisné

Obec

PSČ

*(podpisem zároveň stvrzujete, že souhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů)*

**Průběžně kontrolujte a aktualizujte svoje kontaktní údaje. Zajistěte si tak vždy bezproblémovou dodávku pitné vody.**

**Máte k naší nové službě další dotazy?**

Pište nám na e-mail: [sebkova@vasgr.cz](mailto:sebkova@vasgr.cz)

Více o naší společnosti naleznete na:

[www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz)

